

## ALGEMENE VOORWAARDEN TRAININGEN, LEZINGEN EN WORKSHOPS

van *Ontdek Autisme*, statutair gevestigd aan de Dr. Stolteweg 72, 8025 AZ te Zwolle, KVK 60480505

### 1. **Definities**

- 1.1 Wanneer wordt gesproken over **Opdrachtgever** wordt hiermee bedoeld: de wederpartij of opdrachtgever van Ontdek Autisme.
- 1.2 Elke overeenkomst die tot stand komt wordt in deze algemene voorwaarden **Overeenkomst** genoemd.
- 1.3 Onder **Producten** wordt verstaan lesmateriaal, video's, documenten, etc.
- 1.4 Onder **Diensten** worden de te leveren of geleverde diensten, zoals training, coaching, begeleiding en het ontwikkelen van producten, verstaan.
- 1.5 **Programma**: een door Ontdek Autisme aangeboden dienst, bestaande uit een training, lezing, coaching of workshop.
- 1.6 **Overmacht**: de onmogelijkheid voor Ontdek Autisme om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen door een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Ontdek Autisme valt.
- 1.7 **Partijen**: Ontdek Autisme en opdrachtgever gezamenlijk.

### 2. **Toepasselijkheid voorwaarden**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Ontdek Autisme en Opdrachtgever.
- 2.2 Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ontdek Autisme en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.
- 2.4 Ontdek Autisme is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen tegenover Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

### 3. **Offertes en aanbiedingen**

- 3.1 De door Ontdek Autisme gedane aanbiedingen en opgestelde offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende twee (2) maanden, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. Ontdek Autisme is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door Opdrachtgever binnen twee (2) maanden wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

### 4. **Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Ontdek Autisme komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het door Ontdek Autisme gedane aanbod heeft aanvaard.
- 4.2 Aanvaarding door Opdrachtgever van de gedane aanbieding of opgestelde offerte vindt plaats door ondertekening van de offerte of overeenkomst óf door bevestiging, schriftelijke of per e-mail, van aanvaarding van de door Ontdek Autisme gedane aanbieding.
- 4.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Ontdek Autisme alleen, wanneer deze door Ontdek Autisme aan Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 4.4 Ontdek Autisme is gerechtigd, na het aangaan van de Overeenkomst, van Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.

## **5 Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1 Ontdek Autisme staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar Diensten en dat haar medewerkers gekwalificeerd zijn voor de uit te voeren werkzaamheden. Wanneer een trainer/adviseur uitvalt, zorgt Ontdek Autisme, in overleg met Opdrachtgever en in alle redelijkheid voor een gelijkwaardige vervanging.
- 5.2 Ontdek Autisme streeft er naar de opdracht zo goed en zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever te behartigen en haar werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten.
- 5.3 Ontdek Autisme start met de uitvoering van de opdracht nadat het door Ontdek Autisme gedane aanbod door Opdrachtgever is geaccepteerd. Gerekend vanaf de dag van ontvangst van deze bevestiging wordt een minimale voorbereidingstijd van een maand in acht genomen. Tenzij anders met de opdrachtgever overeen gekomen.
- 5.4 Ontdek Autisme is vrij de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren.
- 5.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Ontdek Autisme tijdig, maar uiterlijk één (1) week voor uitvoering van de opdracht, de juiste en volledige informatie heeft gekregen waarvan Ontdek Autisme heeft aangegeven dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht. Dit geldt eveneens voor informatie over de aanwezigheid van een extra deelnemer bij training en/of coaching.
- 5.6 Ontdek Autisme heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever aan de in 5.5 genoemde verplichting heeft voldaan.
- 5.7 Data waarop de opdracht zal worden uitgevoerd, worden in overleg met Opdrachtgever en de trainer(s)/begeleider(s)/spreker(s) vastgesteld.
- 5.8 Wanneer een goede uitvoering van de opdracht dit vereist heeft Ontdek Autisme het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.9 Ontdek Autisme is gerechtigd om:
  - a. De inhoud van een programma, dienst of product tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering;
  - b. De groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma;
  - c. De planning van onderdelen van een programma, dienst of product ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
  - d. Te bepalen welke trainer/spreker/begeleider een training, lezing, workshop of coaching zal geven en eventueel een trainer/spreker/begeleider tussentijds te vervangen;
  - e. Bij onvoldoende aanmeldingen of om andere motiverende redenen een programma of andere dienst voor aanvang geheel af te gelasten. Opdrachtgever ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht, waarna de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd;

## **6 Facturering en betaling**

- 6.1 Facturering vindt plaats overeenkomstig de afgesproken prijs in de door Opdrachtgever bevestigde offerte, de door beide Partijen getekende Overeenkomst of de anderszins bevestigde aanvaarding door Opdrachtgever van het door Ontdek Autisme gedane aanbod.
- 6.2 De prijzen in de door Ontdek Autisme gedane aanbiedingen en opgestelde offertes zijn vrijgesteld van btw, tenzij anders aangegeven.
- 6.3 Ontdek Autisme factureert Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen, het gehele factuurbedrag na afronding van de opdracht.
- 6.4 Indien Ontdek Autisme voor de eerste maal een opdracht ontvangt van Opdrachtgever, kan zij van Opdrachtgever een nader te bepalen aanbetalingsverlanging verlangen.
- 6.5 Indien de voorbereidingskosten een substantieel deel uitmaken van het totale factuurbedrag is Ontdek Autisme gerechtigd van Opdrachtgever een voorschot van betaling te vragen tot een maximum van 50% van het factuurbedrag. Een voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.
- 6.6 Ontdek Autisme hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Bezwaren van Opdrachtgever tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Ontdek Autisme verschuldigde bedrag.
- 6.8 Bij het uitblijven van (tijdige) betaling is Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim en is Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle kosten verbonden aan de invordering van de gedeclareerde bedragen komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.

## **7 Wijziging Overeenkomst**

- 7.1** Wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Ontdek Autisme en Opdrachtgever tijdig en in gezamenlijk overleg de opdracht aanpassen.
- 7.2** Wanneer de opdracht na totstandkoming van de Overeenkomst gewijzigd wordt, is sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal door Ontdek Autisme aan Opdrachtgever schriftelijk bevestigd worden.
- 7.3** Indien het wijzigen of aanvullen van de opdracht financiële consequenties heeft of leidt tot andere essentiële gevolgen voor uitvoering van de Overeenkomst, zal Ontdek Autisme Opdrachtgever hierover inlichten.

## **8 Annulering door Opdrachtgever**

- 8.1** Opdrachtgever kan de overeengekomen Diensten voor aanvang schriftelijk annuleren waarbij de volgende annuleringskosten verschuldigd zijn aan Ontdek Autisme:
- Bij annulering binnen 2 weken nadat de Overeenkomst tussen Ontdek Autisme en Opdrachtgever tot stand is gekomen: geen
  - Bij annulering tot 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, dan wel de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;
  - Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.
- 8.2** Annulering van de opdracht dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden.
- 8.3** Het verzetten door Opdrachtgever van deelname aan een Programma naar een andere datum, geldt als annulering van de opdracht. Dit kan alleen na instemming van Ontdek Autisme.
- 8.4** Wanneer Opdrachtgever verhinderd is deel te nemen aan een Programma, is Opdrachtgever gerechtigd zich -na afstemming met Ontdek Autisme- kosteloos te laten vervangen. Vervanging is alleen mogelijk bij vervanging gedurende het volledige programma.

## **9 Annulering door Ontdek Autisme**

- 9.1** Wanneer Ontdek Autisme verhinderd is de opdracht uit te voeren, zal zij de Opdrachtgever daar onmiddellijk van op de hoogte stellen. Partijen treden in dat geval in overleg over een nieuwe datum. Is verzetten van de overeengekomen afspraak niet mogelijk, dan restitueert Ontdek Autisme het reeds door Opdrachtgever betaalde factuurbedrag en wordt de Overeenkomst ontbonden.
- 9.2** Ontdek Autisme heeft het recht om bij dwingende of onvoorziene omstandigheden één of meerdere programmadagen, met opgave van redenen, te verzetten, en bij een te gering aantal aanmeldingen het gehele Programma te annuleren. Bij het niet doorgang vinden van een Programma vanwege te weinig aanmeldingen wordt Opdrachtgever uiterlijk in de week voor aanvang van het Programma ingelicht. Ontdek Autisme zal in dat geval de reeds door Opdrachtgever gedane betalingen restitueren.

## **10 Aansprakelijkheid**

- 10.1** Ontdek Autisme verplicht zich de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Ontdek Autisme kan echter nooit aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 10.2** Indien Ontdek Autisme aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.3** Ontdek Autisme is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ontdek Autisme is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 10.4** De aansprakelijkheid van Ontdek Autisme is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in een voorkomend geval. Mocht, om welke reden dan ook, geen uitkering plaats vinden dan is de aansprakelijkheid van Ontdek Autisme beperkt tot maximaal de contractueel overeengekomen prijs.
- 10.5** Ontdek Autisme is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte en/of niet rechtstreekse schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of stilstand is uitgesloten.
- 10.6** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze

voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ontdek Autisme aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ontdek Autisme toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

**10.7** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ontdek Autisme of haar medewerkers.

**10.8** Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Ontdek Autisme veroorzaakt door Opdrachtgever of door een door Opdrachtgever ingehuurde partij. Ontdek Autisme zal Opdrachtgever in voorkomend geval een factuur sturen voor de kosten van reparatie of vervanging (nieuwwaarde) van het beschadigde materiaal. Dit uiteraard in redelijkheid.

## **11 Overmacht**

**11.1** Wanneer Ontdek Autisme door een niet toerekenbare tekortkoming (Overmacht) niet aan haar verplichtingen kan voldoen, is Ontdek Autisme gerechtigd de nakoming van die verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachttoestand.

**11.2** Onder Overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen binnen Ontdek Autisme, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid-)instanties.

**11.3** In geval van Overmacht van Ontdek Autisme ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het door Opdrachtgever reeds betaalde factuurbedrag.

**11.4** Indien Ontdek Autisme ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ontdek Autisme gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **12 Vertrouwelijke informatie**

**12.1** Partijen staan ervoor in dat alle informatie die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven.

**12.2** Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Ontdek Autisme of Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

## **13 Auteursrecht**

**13.1** Het auteursrecht op de in het kader van de opdracht door Ontdek Autisme vervaardigde schriftelijke stukken, berust bij Ontdek Autisme.

**13.2** Het is niet toegestaan Producten van Ontdek Autisme, waaronder begrepen brochures, Balansmeter, Autismekompas, e-Learning, boeken, werkwijzen, adviezen, oefeningen, uitgewerkte psycho-educatie en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te bewerken of te exploiteren.

**13.3** Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Ontdek Autisme niet toegestaan tijdens de uitvoering van de opdracht geluidsopnamen, beeldopnamen en/of foto's te maken.

**13.4** Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan Ontdek Autisme als naam, beeldmerk of logo te gebruiken voor reclame of andere publicatiedoeleinden.

## **14 Ontbinding**

**14.1** Ontdek Autisme is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden indien Opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht door betaling van een voorschot op de factuur en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

**14.2** Ontdek Autisme kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als Opdrachtgever, al dan niet voorlopig, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of als de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. Ontdek Autisme zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

**14.3** Ontdek Autisme is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ontdek Autisme kan worden gevergd.

## **15 Klachten**

**15.1** Ontdek Autisme spant zich in klachten zo adequaat, snel en constructief mogelijk in onderling overleg op te lossen.

**15.2** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen twee (2) weken na voltooiing van de opdracht schriftelijk te worden gemeld bij Ontdek Autisme.

## **16 Toepasselijk recht**

**16.1** Op elke Overeenkomst waarbij Ontdek Autisme partij is, is Nederlands recht van toepassing.

**16.2** Partijen zullen, voordat een beroep wordt gedaan op de rechter, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.

**16.3** Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Ontdek Autisme.