

ALGEMENE VOORWAARDEN ONTDEK AUTISME

Artikel 1 – Begripsbepaling

Doelgerichte Ondersteuning voor mensen (Ontdek Autisme)

Ontdek Autisme biedt begeleiding en coaching aan mensen en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer 60480505.

Opdrachtgever

De cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger., danwel de coachee.

Opdrachtnemer

Ontdek Autisme, de organisatie die de opdracht van de opdrachtgever uitvoert.

Offerte

Een aanbod tot een overeenkomst die door Ontdek Autisme aan de opdrachtgever wordt uitgebracht. Hierop zijn de Algemene Voorwaarden Ontdek Autisme van toepassing.

Zorgovereenkomst

Een overeenkomst tot zorgverlening tussen Ontdek Autisme en de opdrachtgever. Hierop zijn de Algemene Voorwaarden Ontdek Autisme van toepassing.

Tarief

Het voor de zorgverlening berekende tarief is vrijgesteld van btw indien de opdrachtgever een geldige AWBZ-indicatie kan overleggen met Ontdek Autisme. Indien er geen geldige AWBZ-indicatie kan worden overlegd, is Ontdek Autisme genoodzaakt 21% btw in rekening te brengen.

Intakegesprek

Het gesprek tussen de client en de (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt, waarin de doelen en wensen van de opdrachtgever worden besproken voor aanvang van de zorgverlening. Dit gesprek maakt deel uit van de werkwijze van Ontdek Autisme en is derhalve een voorwaarde voor het tot stand komen van een zorgovereenkomst.

Evaluatiegesprek

Het gesprek dat periodiek plaatsvindt tussen de begeleider en de (wettelijke vertegenwoordiger van de) cliënt. Dit gesprek maakt deel uit van de werkwijze van Ontdek Autisme en is derhalve een voorwaarde voor het verlenen van zorg.

Cliënt

De cliënt is de afnemer van de zorgverlening van de organisatie. Met cliënt wordt ook bedoeld zijn wettelijke vertegenwoordiger.

Start van de opdracht

Het moment waarop wordt aangevangen met de begeleiding, de advisering, de training of de activiteiten die Ontdek Autisme organiseert.

Zorgverlening

Het verlenen van zorg en alles wat met het proces van zorgverlening te maken heeft. Te denken valt aan (tijdelijke) begeleiding, advisering, training of het verzorgen van activiteiten.

Annuleren

Het beëindigen van de overeengekomen opdracht of het verplaatsen van het startmoment van de overeengekomen werkzaamheden. Artikel 2 – Toepasselijkheid

Alle offertes en overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, worden beheerst door de onderhavige voorwaarden, die één geheel vormen met de overeenkomsten die Ontdek Autisme met de opdrachtgever sluit. Afwijkingen dienen schriftelijk door Ontdek Autisme te worden vastgelegd. De Algemene Voorwaarden, en de overeenkomsten waarvan zij deel uitmaken, vervangen alle voorgaande mondeling gemaakte afspraken over hetzelfde onderwerp. Door een afspraak te maken voor door Ontdek Autisme te leveren zorg en/of door het gebruikmaken van de door Ontdek Autisme geleverde zorg, aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Voorts wordt de opdrachtgever geacht met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nader mondeling, telefonisch, per telefax, per e-mail of op enigerlei andere wijze opgegeven opdrachten. Indien Ontdek Autisme schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort van kracht. Onder Ontdek Autisme wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan, zij die namens of in opdracht van Ontdek Autisme de opdracht uitvoeren. Met name zal tevens jegens hen de uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht genomen moeten worden. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Ontdek Autisme worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Ontdek Autisme ingeschakelde tussenpersonen en derden. Het ondertekenen van de zorgovereenkomst houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

Speciale annuleringsvoorwaarden van meerdaagse trainingen georganiseerd door Ontdek Autisme:

Aanmelding

U kunt zich inschrijven via het aanmeldformulier op de website, danwel via een email aan info@ontdekautisme.nl. Aanmeldingen voor trainingen met open inschrijving worden behandeld op volgorde van binnenkomst.

Bevestiging van aanmelding

U ontvangt per email een bevestiging van uw inschrijving.

Deelname en betaling

Door het insturen van het aanmeldformulier verplicht u zich tot het betalen van de deelnemerskosten. Het volledige bedrag dient voor aanvang van de training te zijn voldaan. In de prijs zijn koffie, thee en lesmateriaal inbegrepen. Bij trainingen van een hele dag is ook de lunch inbegrepen, bij trainingen aan het eind van de middag/avond een lichte maaltijd.

Annulering door deelnemer

Annulering door deelnemer/opdrachtgever bij de open inschrijving

Bij annulering door de deelnemer geldt de volgende annuleringsregeling:

- annulering vindt schriftelijk plaats;
- bij annulering na de 14 dagen bedenktijd en meer dan één maand voor aanvang van de cursus is de consument € 50,- verschuldigd;
- bij annulering na de 14 dagen bedenktijd en korter dan één maand voor aanvang van het de cursus is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
- bij annulering na de 14 dagen bedenktijd en minder dan twee weken voor aanvang van het contactonderwijs/de cursus is de consument de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
- Bij verhindering kan echter altijd een collega als plaatsvervanger deelnemen.

Annulering door Ontdek Autisme.

Bij onvoldoende aanmeldingen kan de training door Ontdek Autisme worden geannuleerd. U ontvangt uiterlijk 2 weken van te voren bericht. Ontdek Autisme is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de geleden schade. Indien door omstandigheden, bijvoorbeeld door ziekte van de trainer, een training geen doorgang kan vinden, wordt door Ontdek Autisme in overleg met de deelnemers een nieuwe datum vastgesteld.

Certificering

Na het afronden van een training ontvangen deelnemers een certificaat met verklaring van deelname.

Artikel 3 – Grondslag offertes

Offertes van Ontdek Autisme zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de zorgverlening heeft verstrekt. Ontdek Autisme zal op grond van de verstrekte informatie de door haar te verrichten werkzaamheden naar vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Het bereiken van beoogde resultaten kan niet worden gegarandeerd. Derhalve kan er enkel sprake zijn van een 'inspanningsverplichting' voor Ontdek Autisme. Alle door Ontdek Autisme uitgebrachte offertes zijn geheel vrijblijvend. Door Ontdek Autisme gedane prijsopgaven, gegevens uit brochures en andere gedane opgaven geschieden tevens vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Ontdek Autisme is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan. Ontdek Autisme behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst tussen Ontdek Autisme en de opdrachtgever tot uitvoering van de zorgverlening komt tot stand door ondertekening van de zorgovereenkomst door beide partijen.

Artikel 5 – Informatieverstrekking

Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig de informatie die Ontdek Autisme nodig heeft voor de zorgverlening. Indien de voor de uitvoering van de zorgovereenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ontdek Autisme zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Ontdek Autisme gaat uit van de informatie die haar door de opdrachtgever is verstrekt, en is derhalve bij een onzorgvuldige overdracht van informatie niet aansprakelijk voor eventuele schade. Ontdek Autisme kan alleen persoonsgegevens bij derden opvragen, indien de cliënt hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend. Ontdek Autisme verleent altijd inzage in de eigen persoonsgegevens, indien de cliënt hiertoe een verzoek indient.

Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht

De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd door Ontdek Autisme in samenwerking met de opdrachtgever. Ontdek Autisme draagt zorg voor voldoende gekwalificeerd personeel. De werkwijze van Ontdek Autisme wordt gekenmerkt door kwalitatieve zorg en constante kwaliteitsverbetering en derhalve vinden er periodiek evaluatiegesprekken plaats en maakt het intakegesprek verplicht onderdeel uit van de zorgverlening.

Artikel 7 – Wijziging van de opdracht

Mochten er zich omstandigheden voordoen in het kader van de opdracht die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in overleg worden gezocht naar een oplossing. Zo nodig kan in dit geval aanpassing van de opdracht plaatsvinden. Ontdek Autisme en de opdrachtgever hebben beiden het recht om van voortzetting van de zorgverlening af te zien, indien de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen zorgovereenkomst door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk is bemoeilijkt of onmogelijk is geworden. Artikel 9 is in dat geval onverkort van toepassing. Bij voortzetting van de opdracht zullen de aangepaste en nieuwe condities worden toegevoegd aan de zorgovereenkomst.

Artikel 8 – Tijdelijk stopzetten van de opdracht

In overleg tussen de opdrachtgever en Ontdek Autisme kan besloten worden de opdracht tijdelijk stop te zetten. Dit dient een maand voor het moment waarop de zorg tijdelijk wordt stopgezet schriftelijk door de opdrachtgever aan de gezinscoördinator bevestigd te worden met opgaaf van reden.

Artikel 9 – Beëindigen van de opdracht

Voor het beëindigen van de zorgovereenkomst geldt een opzegtermijn van één maand. Na het telefonisch doorgeven van de beëindiging dient de opdrachtgever een schriftelijke bevestiging te sturen naar Ontdek Autisme met daarin nogmaals de reden voor het beëindigen van de opdracht, voorzien van een handtekening. De zorgovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Derhalve kan de opdrachtgever te allen tijde besluiten de overeenkomst te beëindigen. Hierbij dient hij de opzegtermijn in acht te nemen. Ontdek Autisme heeft het recht de begeleiding, opvang of training van een cliënt per direct te

annuleren of te weigeren. In financiële zin is de opdracht afgesloten zodra alle in rekening gebrachte begeleidingsuren zijn betaald.

Artikel 10 – Medewerkers Ontdek Autisme

Ontdek Autisme kan in overleg met de opdrachtgever tijdens de duur van de zorgovereenkomst besluiten een andere begeleider aan de cliënt toe te wijzen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een vervanging in begeleider kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Ontdek Autisme plaatsvinden. De opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen zes maanden na beëindiging van de opdracht geen directe zorgovereenkomst aangaan met de begeleider.

Artikel 11 – Tarieven

Voor de uitvoering van de opdracht is verschuldigd het honorarium, vermeerderd met eventuele reiskosten en een reistijdvergoeding, zoals is overeengekomen in de zorgovereenkomst. Indien na het sluiten van de zorgovereenkomst door de opdrachtgever wordt aangegeven dat hij gebruik wil maken van een extradienst van Ontdek Autisme, dan worden deze kosten afzonderlijk in rekening gebracht. De tarieven van Ontdek Autisme staan vermeld op de website en zijn te allen tijde opvraagbaar. Een tariefsverhoging kan te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 12 – Betalingsvoorwaarden

Het honorarium, vermeerderd met eventuele reiskosten en een reistijd-vergoeding, zoals is overeengekomen in de zorgovereenkomst, wordt maandelijks in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden bij automatische incasso, waarvoor de opdrachtgever toestemming verleent bij het ondertekenen van de zorgovereenkomst. Indien er in uitzonderingsgevallen sprake is van een betaling per bank, dan geldt een betalingstermijn van zeven dagen volgend op de declaratiedatum. Indien de betaling achterwege blijft, kan Ontdek Autisme een beroep doen op de onzekerheidsexceptie, zoals verwoord in artikel 6:263 BW, en de uitvoering van de opdracht opschorten, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, beëindiging van het PGB of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Ontdek Autisme op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de opdrachtgever tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening. De opdrachtgever is aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie. Indien het PGB tekortschiet, is de opdrachtgever privé aansprakelijk voor het voldoen van de kosten.

Artikel 13 – Verplichting tot afnemen van overeengekomen werkzaamheden

De opdrachtgever is verplicht tot afname van de overeengekomen werkzaamheden. In het geval er door omstandigheden geen geplande werkzaamheden kunnen worden verricht, worden de begeleidingsuren en de reistijd alleen in rekening gebracht indien de annulering door de opdrachtgever binnen vierentwintig uur voor aanvang van de begeleiding

plaatsvindt. Indien de begeleider zich binnen vierentwintig uur voor aanvang van de begeleiding afmeldt, zal Ontdek Autisme zich naar vermogen inspannen voor het ter beschikking stellen van een vervangende begeleider. Indien Ontdek Autisme een afspraak annuleert, worden er geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

Ontdek Autisme werkt intern voortdurend aan het ontwikkelen van methodieken die aansluiten bij de doelgroep van Ontdek Autisme en die gebruikt worden voor de uitvoering van de opdracht. Deze methodieken zijn en blijven eigendom van Ontdek Autisme. Openbaarmaking en verspreiding kan derhalve alleen geschieden na door Ontdek Autisme verleende toestemming.

Artikel 15 – Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Ontdek Autisme is verplicht alle bescheiden en informatie die betrekking hebben op de cliënt vertrouwelijk te behandelen. De opdrachtgever gaat met het ondertekenen van de zorgovereenkomst akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens van de cliënt en diens wettelijke vertegenwoordiger. Hierop is het Privacyreglement Ontdek Autisme van toepassing.

Artikel 16 – Zorgdossier

Het zorgdossier is een fundamenteel onderdeel van de zorgverlening door Ontdek Autisme. Derhalve wordt er door zowel de gezinscoördinator als de begeleider uiterste zorgvuldigheid betracht bij het vervaardigen van het dossier. Het zorgdossier 13/08 wordt na completering overhandigd aan de opdrachtgever, die het als zijn eigendom mag beschouwen.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

Ontdek Autisme is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap door Ontdek Autisme, waarop bij het uitvoeren van de opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade, veroorzaakt door de tekortkomingen, wordt beperkt tot het bedrag dat Ontdek Autisme voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Ontdek Autisme vergoedt maximaal € 5.000,-. Eventuele aanspraken dienen binnen drie maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend. Ontdek Autisme is niet aansprakelijk voor alle (gevolg)schade, noch voor schade geleden door derden of veroorzaakt door overmacht. Ontdek Autisme is niet aansprakelijk voor letselschade die is ontstaan door het deelnemen aan programma's die ontwikkeld zijn door Ontdek Autisme.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 – Klachtrecht

Ontdek Autisme heeft een klachtenreglement waarvan de opdrachtgever gebruik kan maken.

Artikel 20 – Vaststellen en wijzigen Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden worden vastgesteld door de directie van Ontdek Autisme. De directie houdt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen.

Artikel 21 – Citeertitel

Deze Algemene Voorwaarden worden aangehaald als: Algemene Voorwaarden Ontdek Autisme.

1 augustus 2015